



TIETOSUOJASELOSTE

EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (2016/679) 12 ja 13 artikloissa ilmaistun rekisteröidyn informointivelvoitteen sekä 30 artiklassa ilmaistun selosteen ylläpitovelvoitteen täyttämiseksi

Rekisterin/palvelun nimi: Verkkosivuston lomakkeella annettu palaute

1. Rekisterinpitäjä	<p>Pohjois-Karjalan maakuntaliitto Pielisjoen linna, Siltakatu 2, 80100 Joensuu kirjaamo@pohjois-karjala.fi 013 337 4700</p> <p>Yhteyshenkilönä rekisteriä koskeissa asioissa toimii tietosuojavastaava.</p>
2. Tietosuojavastaava	<p>Vili Hirvonen, asianhallintasuunnittelija vili.hirvonen@pohjois-karjala.fi 050 476 8661 Pohjois-Karjalan maakuntaliitto Pielisjoen linna, Siltakatu 2, 80100 Joensuu</p>
3. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus	<p>Palautteen vastaanottaminen Pohjois-Karjalan maakuntaliiton toiminnasta ja verkkosivustosta.</p>
4. Henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste	<p>Rekisterin pääasiallisen tarkoituksen – Pohjois-Karjalan maakuntaliiton toimintaa ja verkkosivustoa koskevan palautteen keräämisen – osalta henkilötietojen käsittelyperuste on EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (2016/679) 6 artiklan 1 kohdan e alakohdan mukainen yleistä etua koskevan tehtävän suorittaminen.</p> <p>Sähköisen viestinnän palveluista annetun lain (917/2014) 205 §:n mukaan suostumusta edellyttävien ja henkilötiedoiksi katsottavien evästeiden osalta henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste on EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen 6 art. (1) a alakohdan mukainen rekisteröidyn suostumus.</p> <p>Google-fonttien käyttöön liittyvän henkilötietojen käsittelyn osalta oikeusperuste on EU:n tietosuoja-asetuksen artikla 6 (1)</p>



	(f). Verkkosivustomme optimointi ja sen kaupallinen toiminta on oikeutettu etumme.
5. Rekisteröityjen ryhmät	Palautteen antajat
6. Rekisterin tietosisältö ja tietojen jakaminen	<p>Verkkolomakkeiden henkilötiedot</p> <p>Palautelomakkeella kerättäviä henkilötietoja ovat</p> <ul style="list-style-type: none">• nimi• sähköpostiosoite• puhelinnumero• mielipide tai näkemys. <p>Kun täytät verkkosivustolla olevan lomakkeen, keräämme kommenttilomakkeessa olevat tiedot, sekä käyttäjän IP-osoitteen ja selaimen versiotiedot roskaviestien tunnistamisen helpottamiseksi. Sähköpostiosoitteesta luotu anonymisoitu hajautustieto (hash) voidaan lähettää Gravatar-palveluun, jotta tiedetään onko kommentoija palvelun käyttäjä. Gravatar-palvelun tietosuojaseloste löytyy osoitteesta https://automattic.com/privacy/.</p> <p>Evästeet ja verkkosivuston toiminta</p> <p>Kun täytät verkkosivustolla olevan lomakkeen, voit valita nimen, sähköpostiosoitteen ja url-osoitteen tallennuksen evästeeseen. Tämä toiminto lisää käyttömukavuutta, koska lomaketta ei tarvitse täyttää jokaisella kerralla uudelleen kommenttia lisätessä.</p> <p>Käytämme sivustossamme Google-fonttia ulkoisten fonttien esittämiseen. Palvelun tarjoaa Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043 USA, jäljempänä vain Google. Jotta tietyt fontit voidaan esittää verkkosivuillamme, yhteys Google-palvelimeen Yhdysvalloissa muodostetaan, kun sivustossamme käydään.</p> <p>EU:n ja Yhdysvaltain tietosuojakehyksen (EU-U.S. Data Privacy Framework) myötä Google takaa, että EU:n tietosuojamääräyksiä noudatetaan myös, kun tietoja käsitellään Yhdysvalloissa.</p>



	<p>Sivustossamme käynnin kautta muodostetun Google-yhteyden avulla Google voi varmistaa, miltä sivustolta pyyntösi lähetettiin ja mihin IP-osoitteeseen fontin ulkoasu on lähetettävä.</p> <p>Google antaa lisätietoja ja tietoa mahdollisuuksista tietojen käytön estämiseen osoitteissa: https://adssettings.google.com/authenticated https://policies.google.com/privacy</p> <p>Palautteen jatkokäsittely</p> <p>Toimenpiteitä aiheuttava palaute rekisteröidään tarveperustaisen ja tapauskohtaisen harkinnan mukaan Pohjois-Karjalan maakuntaliiton asianhallintajärjestelmään.</p>
7. Henkilötietojen säilytysaika	<p>Verkkolomakkeiden henkilötiedot</p> <p>Verkkolomakkeella annettuja palautteita ja näiden sähköpostinotifikaatioita säilytetään viisi vuotta.</p> <p>Evästeet</p> <p>Nimen, sähköpostiosoitteen ja url-osoitteen tallentava evästetieto poistetaan selaimesta vuoden kuluttua.</p> <p>Palautteen jatkokäsittely</p> <p>Toimenpiteitä aiheuttava palaute rekisteröidään tarveperustaisen ja tapauskohtaisen harkinnan mukaan Pohjois-Karjalan maakuntaliiton asianhallintajärjestelmään. Asianhallintajärjestelmään rekisteröitävien palautteiden säilytysaika on 5–10 vuotta. Mikäli palaute liittyy vireillä olevan hallintoasian käsittelyyn, määräytyy palautteiviestin sisältämien henkilötietojen säilytysaika asian luonteen perusteella. Tarkemmat säilytysajat on kuvattu Pohjois-Karjalan maakuntaliiton tiedonohjaussuunnitelmassa, joka on julkinen viranomaisen asiakirja.</p>
8. Tekniset ja organisatoriset turvatoimet	<p>Rekisteri on käyttäjähallinnallisin toimenpitein suojattu ja sen tietoja pääsevät käsittelemään ainoastaan niitä työtehtävissään hyödyntävät tahot.</p>



	<p>Tietosuojavastaava valvoo tietosuojan toteutumista rekisterin osalta.</p>
<p>9. Rekisteröidyn oikeudet</p>	<p>Rekisteröidyllä on EU:n yleisen tietuoja-asetuksen mukaisesti oikeus</p> <ul style="list-style-type: none">• peruuttaa henkilötietojesi käsittelyä koskeva suostumus (13 art.) siltä osin kuin henkilötietojen käsittely perustuu suostumukseen (6 art. [1] a);• tarkastaa itseään koskevat henkilötiedot (15 art.)• pyytää tietojensa oikaisemista (16 art.), poistamista (17 art.) tai käsittelyn rajoittamista (18 art.)• siirtää tiedot järjestelmästä toiseen (20 art.) siltä osin kuin henkilötietojen käsittely perustuu suostumukseen (6 art. [1] a);• vastustaa henkilötietojesi käsittelyä (21 art.) siltä osin kuin henkilötietojesi käsittely perustuu yleistä etua koskevan tehtävän suorittamiseen (6 art. [1] e) tai rekisterinpitäjän oikeutettuun etuun (6 art. [1] f);• tehdä valitus tietosuojavaltuutetun toimistoon, mikäli tämä katsoo, että häntä koskevien henkilötietojen käsittelyssä on rikottu voimassa olevaa tietosuojalainsäädäntöä (77 art.).
<p>10. [Jos tiedot saadaan rekisteröidyltä itseltään,] Tietojen antamatta jättämisen seuraukset</p>	<p>Tietojen antaminen on edellytys palautteen antamiselle pois lukien ne valinnaiset ja henkilötiedoiksi katsottavat evästeet, joissa käsittelyperuste on EU:n tietuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan a alakohdan mukainen rekisteröidyn suostumus.</p>